

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНЗДРАВ КБР)**

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг медицинскими организациями

Нальчик

18.08.2021

№ 3

Председательствующий – Черкесов Ю.И.
Секретарь – Целоусова А.А.

Присутствовали:

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1. Кагермазов Юрий
Сосланбекович | Кабардино-Балкарская региональная общественная организация по пропаганде здорового образа жизни и формированию правового сознания «Точка опоры», председатель |
| 2. Умова Светлана
Абдуловна | Региональный общественный благотворительный фонд «Кабардино-Балкарский республиканский детский фонд», председатель |
| 3. Бажев Доти Мустафович | Профсоюз работников образования Урванского муниципального района, член общественной палаты КБР |
| 4. Черкесов Юрий Иссаевич | Региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийского Ордена Трудового Красного Знамени «Общество слепых ВОС», заместитель председателя |
| 5. Целоусова Ануся
Азаматовна | Кабардино-Балкарское региональное отделение ООО «Ассоциация юристов», член общественной палаты КБР |
| 6. Ямгахова Ольга Ивановна | Руководитель РОО «КБДА «Диа-Лайф» |

7. Батыров Заурбек
Султанович

Заместитель министра здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики

8. Мозокова Елена
Владимировна

Помощник министра здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Рассмотрение промежуточных результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, в том числе территориальной программы обязательного медицинского страхования в 2021 году по итогам выездов членов Общественного Совета НОК согласно графика выездов.

2. Информация, заместителя министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики Батырова З.С., помощника министра Мозоковой Е.В., о проведенном 13.08.2021 г. совещании с руководителями и ответственными специалистами медицинских организаций, подведомственных Минздраву КБР, в которых в 2021 году проводится независимая оценка качества условий оказания медицинской помощи на тему по организации НОК.

ВЫСТУПАЛИ:

1. Черкесов Ю.И., Кагермазов Ю.С., Умова С.А., Бажев Д.М., Целоусова А.А., Ямгахова О.И.: высказали свои замечания по итогам выездов в медицинские организации.

2. Батыров З.С., Мозокова Е.В. результаты совещания с руководителями и ответственными специалистами медицинских организаций, подведомственных Минздраву КБР, в которых в 2021 году проводится независимая оценка качества условий оказания медицинской помощи на тему по организации НОК, поручено усилить контроль за:

- предоставлением информации на портале НОК (<http://nok.rosminzdrav.ru>), в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- обеспечением выражения мнений пациентами (анкетирование) о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с приказом Минздрава России от 13.07.2018 № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»;

- организацией проведения анкетирования среди пациентов на бумажных носителях и внесение достоверной информации из бумажных анкет в интерактивные анкеты, при отсутствии возможности у пациентов выразить свое мнение интерактивно.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению рекомендации Общественного совета по НОК по итогам выездов в медицинские организации, в которых в 2021 году проводится независимая оценка качества условий оказания медицинской помощи.

2. Принять к сведению информацию Минздрава КБР о результатах проведенного 13.08.2021 г. совещания с медицинскими организациями, в которых в 2021 году проводится независимая оценка качества условий оказания медицинской помощи.

3. Членам Общественного совета по НОК продолжить выезды в медицинские организации, в которых в 2021 году проводится независимая оценка качества условий оказания медицинской помощи с учетом соблюдения требований Указа Главы Кабардино-Балкарской Республики от 18 марта 2020 г. № 19-УГ «О введении на территории Кабардино-Балкарской Республики режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)».

4. Минздраву КБР продолжить контроль за организацией проведения НОК в медицинских организациях.

Председатель:  Черкесов Ю.И.

Секретарь:  Целоусова А.А.