

УТВЕРЖДАЮ

 Главный врач
 «28» 09 2017г.

СОГЛАСОВАНО

 Министр здравоохранения РРБ С.А. Расторгуева
 «28» 09 2017г.

План по улучшению качества предоставления медицинских услуг по итогам независимой оценки качества за 2016 год
 по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2016 году

№п/п	Критерий независимой оценки качества	Текущий показатель(%)	Меры по улучшению	Срок исполнения	Ожидаемый результат (%)
1.	Открытость, актуальность, доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещениях	57% - в помещ. 17% - на сайте	Меры по улучшению -Размещение на этажах информационных стендов, правил внутреннего распорядка, режимов посещений, списков больных и навигационных карт учреждения. -Установка стендов, посвященных сайту учреждения, с указанием упрощенной схемы пользования. -Проведение работ, направленных на повышение доступности информации, размещенной на официальном сайте учреждения.	Июнь 2017 Июнь 2017	75 70
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: запись на прием при первом обращении, доступность записи, условия для людей с ограниченными возможностями здоровья и т.д.	62%- потребителей услуг 19% - потребителей с ограниченными возможностями	-Проведение мероприятий, направленных на соблюдение стандартов первичного обследования. -Закупка кресел-кушеток, кресел-колясок и специализированных кроватей для пациентов с ограниченными возможностями здоровья.	Июнь 2017 В течение года	75 50
3.	Время ожидания предоставления медицинской услуги	71%	-Оптимизация деятельности сотрудников -Закупка новой медицинской и офисной техники с соответствующим увеличением объемов выполняемых работ и предоставляемых медицинских услуг. -Обеспечение преемственности амбулаторного звена и стационарного отделения. -Оптимизация сроков ожидания госпитализации.	В течение года	75
4.	Доброжелательность и вежливость работников мед.организации, компетентность	100%	-Еженедельные собрания сотрудников диспансера для поддержания имеющегося высокого уровня показателей.	В течение года	100
5.	Удовлетворенность оказанными услугами	86%	-Проведение социологических опросов среди пациентов и врачей учреждения, с последующим принятием решений по повышению удовлетворенности пациентов оказанными услугами. -Оснащение учреждения современным медицинским оборудованием через реализацию НСЗ ТФОМС КБР и МЗ КБР. -Систематическое повышение квалификации медицинского персонала.	В течение года	90