

**Отчет по исполнению плана по улучшению качества предоставления медицинских услуг по итогам независимой оценки качества в 2016-2017 г.
на «1» декабря 2018г.**

№п /п	Критерий независимой оценки качества	Текущий показатель(%)	Меры по улучшению	Срок исполнения	Ожидаемый результат (%)	Достигнутый результат (%)
1.	Открытость, актуальность, доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	57% -в помещ.	-Размещение на этажах информационных стендов, правил внутреннего распорядка, режимов посещений, списков больных и навигационных карт учреждения.	Июнь 2017	75	75
		17% - на сайте	-Установка стендов, посвященных сайту учреждения, с указанием упрощенной схемы пользования. -Проведение работ, направленных на повышение доступности информации, размещенной на официальном сайте учреждения.	Июнь 2017	70	70
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: запись на прием при первом обращении, доступность записи, условия для людей с ограниченными возможностями здоровья и т.д.	62%- потребителей услуг	-Проведение мероприятий, направленных на соблюдение стандартов первичного обследования.	Июнь 2017	75	65
		19% - потребителей с ограниченными возможностями	-Закупка кресел-кушеток, кресел-колясок и специализированных кроватей для пациентов с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	50	50
3.	Время ожидания предоставления медицинской услуги	71%	-Оптимизация деятельности сотрудников -Закупка новой медицинской и офисной техники с соответствующим увеличением объемов выполняемых работ и предоставляемых медицинских услуг. -Обеспечение преемственности амбулаторного звена и стационарного отделения. -Оптимизация сроков ожидания госпитализации.	В течение года	75	73
4.	Доброжелательность и вежливость работников мед.организации, компетентность	100%	-Еженедельные собрания сотрудников диспансера для поддержания имеющегося высокого уровня показателей.	В течение года	100	100
5.	Удовлетворенность оказанными услугами	86%	-Проведение социологических опросов среди пациентов и врачей учреждения, с последующим принятием решений по повышению удовлетворенности пациентов оказанными услугами. -Оснащение учреждения современным медицинским оборудованием через реализацию НСЗ ТФОМС КБР и МЗ КБР. -Систематическое повышение квалификации медицинского персонала.	В течение года	90	90

Главный врач



А.Л. Канцалиев