

"Утверждаю"
 Главный врач ГБУЗ "Онкологический диспансер" Минздрава КБР
 Цикоридзе М.Ю.
 "09" _____ 2023



План мероприятий по совершенствованию деятельности ГБУЗ «Онкологический диспансер» Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики и устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	
				плановый срок реализации мер по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Принять меры по повышению наполняемости сайта и соц. сетей	Своевременная актуализация информационных на сайте ГБУЗ "Онкологический диспансер" МЗ КБР	Заместитель главного врача по ОМР Нафадзокова А.Т.	в течении года	
2.		Своевременная актуализация информационных стендов на территории ГБУЗ "Онкологический диспансер" Минздрава КБР	Заместитель главного врача по ОМР Нафадзокова А.Т.	в течении года	

3.	Своевременная актуализация информации в соц. сетях Telegram	юрисконсульт Афаунова О.Х.	в течении года	
4.	Обновление содержания и установка дополнительных 8 стендов информации для пациентов в структурных подразделениях	Начальник отдела государственных закупок Ханцева Д.Ж. , начальник административно-хозяйственного отдела Хамгоков М.М., юрисконсульт Афаунова О.Х.	сентябрь-ноябрь	

2. Комфортность предоставления услуг

5.	Создание условий для комфортного получения услуг	Заказ и установка элементов навигации в поликлиническом отедении диспансера	Начальник отдела государственных закупок Ханцева Д.Ж. , заведующая поликлиническим отделением Ахматова А.М.	январь-апрель	
		Заключение договора на услуги тифлосурдопереводчика	Начальник отдела государственных закупок Ханцева Д.Ж.	сентябрь-ноябрь	

3. Доступность услуг для инвалидов

6.	Система мер по созданию условий для получения услуг инвалидами на равне с другими людьми	Обновить спецзнаки на стоянках автотранспорта для инвалидов	Начальник административно-хозяйственного отдела Хамгоков М.М.	октябрь-ноябрь	
----	------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	----------------	--

7.		Зкаказ и установка 2-х табличек Брайля по местам фактического оказания медицинской помощи	Начальник отдела государственных закупок Ханцева Д.Ж. , начальник административно-хозяйственного отдела Хамгоков М.М.	сентябрь-ноябрь	
8.		Кнопка вызова для инвалидов	Начальник административно-хозяйственного отдела Хамгоков М.М.	июль-август	
9.		Обновление Планов эвакуации	Инженер по технике безопасности Батчаева И.В.	май-июнь	

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

10.	Доброжелательность, вежливость медицинского персонала	Проведение заседаний совета по этике и деонтологии в учреждении не	Главная медицинская сестра Назранова А.А.	март, июнь, сентябрь	
11.		Анализ обращений граждан, при оказании медицинской помощи	Заместитель главного врача по медицинской части Ламердонова З.Т., юрист-консульт Афаунова О.Х.	постоянно	
12.		Проведение анонимного анкетирования пациентов, с учетом условий оказания медицинской помощи, по качеству оказания медицинской помощи	Заведующая поликлиническим отделением Ахматова А.М., главная медицинская сестра Назранова А.А.	май, сентябрь, октябрь, ноябрь	
13.		Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры	Заведующая поликлиническим отделением Ахматова А.М.	ежеквартально	

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

14.	Снижение числа обоснованных обращений граждан на неудовлетворительное оказание медицинских услуг	Индивидуальная работа с "конфликтными" пациентами. Предоставление возможности выбора врача. Оказание психологической помощи. Проведение служебных расследований возникновения конфликтной ситуации. Оперативное гашение конфликтной ситуации по возможности, на месте ее возникновения.	Заместитель главного врача по медицинской части Ламердонова З.Т., психолог Атабиева А.А.	по мере возникновения конфликтных ситуаций	
15.	Повышение информированности населения	Прием вопросов по телефону справочной линии, по электронной почте, своевременное предоставление исчерпывающих ответов	Заместитель главного врача по медицинской части Ламердонова З.Т., юрист-консульт Афаунова О.Х.	По мере поступления вопросов	