



Калибатов Рустам Михайлович  
Министр здравоохранения  
Кабардино-Балкарской Республики

«28» марта 2024 года  
(подпись)  
(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

## \_ ГБУЗ «Онкологический диспансер» Министерства здравоохранения КБР на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответствен ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлено	Продолжить работу над повышением уровня открытости и доступности информации об организации	В течение 2024 года	Заместители главного врача		

*(Handwritten signature)*

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено	Продолжить работу над повышением уровня комфортности, в т.ч. для граждан с ограниченными физическими возможностями	В течение 2024 года	Заместитель главного врача по ОМП Нафадзокова А.Т., Завхоз Хамгоков М.М., Руководитель отдела закупок Ханцева Д.Ж..	
-------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Привести в соответствие прилегающие к медицинской организации территории, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (поликлиника и стационар)	Продолжить работу над повышением уровня доступности медицинской помощи, в т.ч. для граждан с ограниченными физическими возможностями: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Установлены на корпусах диспансера график работы шрифтом Брайля	В течение 2024 года	Завхоз Хамгоков М.М. Руководитель отдела закупок	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------	-----------------------------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлено	Разработать и утвердить приказом ГБУЗ «Онкологический диспансер» Минздрава КБР стандарты	В течение 2024 года	Заместитель главного врача по	
-------------	------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------	-------------------------------	--

	Медицинской помощи.		А.Т., заведующие отделениями	
--	---------------------	--	------------------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено	Проводить занятия с медицинским персоналом по этике и деонтологии при оказании медицинской помощи	Ежемесячн 0	Заведующие отделениями , старшие медицински е сестра	
-------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	------------------------------------------------------------------	--

Главный врач ГБУЗ «Онкологический диспансер» Минздрава КБР



Цикоридзе М.Ю.  
Ф.И.О