

Информационная памятка для пациентов с нарушениями слуха

Мы делаем всё, чтобы наше лечение было доступным и понятным для каждого!

Полезные контакты диспансера

- **Адрес:** г. Нальчик, ул. Лермонтова, д. 23.
- **Официальный сайт для обращений:** onkokbr.ru
- **Телефон для ваших представителей:** 8 (8662) 42-56-42 (Регистратура)
- **Горячая линия диспансера:** 8 (928) 703-01-68

Как получить медицинскую помощь с сурдопереводом в Онкодиспансере КБР?

Уважаемые пациенты!

В ГБУЗ «Онкологический диспансер» Минздрава КБР вы имеете право на доступную медицинскую помощь и бесплатное сопровождение переводчика русского жестового языка (сурдопереводчика).

1. Как записаться на прием и предупредить о визите

Чтобы ваш визит прошел комфортно, а врач подготовился к приему, **пожалуйста, сообщите нам заранее**, что вам потребуется сурдоперевод.

Способы связи (без звонка голосом):

- **Электронная почта:** отправьте письмо на адрес onko-kbr@yandex.ru с темой «*Запись на прием. Пациент глухой/слабослышащий*».

- **Через представителя:** попросите родственника или вашего сурдопереводчика позвонить в поликлиническое отделение по телефону колл-центра: **8(866)-42-56-42**.

2. Если вы приходите со своим сурдопереводчиком

- Вы имеете полное право проходить на прием к врачу, консилиумы и обследования вместе со своим переводчиком (от ВОГ или Социального фонда).

- Вашему переводчику **разрешено находиться с вами в кабинете врача**.

- Все медицинские данные и диагнозы остаются строго конфиденциальными — переводчик также обязан соблюдать врачебную тайну.

3. Если вы пришли без переводчика

- Не переживайте, мы поможем вам на всех этапах:

- **Сопровождение:** на входе или в регистратуре обратитесь к дежурному администратору — сотрудник проводит вас до нужного кабинета.

- **Общение на приеме:** врач будет общаться с вами письменно (на бумаге или планшете).

- **Все назначения — на бумаге:** врач обязательно распечатает или напишет от руки понятный план лечения, правила подготовки к анализам и дозировки лекарств.